

PRIVACYSTATEMENT CBF

Waarom dit privacystatement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacystatement willen wij u hierover nader informeren.

Toepasselijkheid privacystatement

In dit privacystatement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege het CBF. Dit privacystatement heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van de relaties van het CBF, bezoekers van de websites cbf.nl, geefgerust.nl, mijncbf.nl en naar aanleiding van een direct contactmoment met het CBF.

Dit privacystatement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waar het CBF op zijn website en in zijn mailingen naar verwijst. Het CBF adviseert het privacybeleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Het CBF is de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en - met ingang van 25 mei 2018 - de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacystatement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege het CBF.

Het CBF is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41198566. Het CBF is gevestigd en kantoorhoudend in Amsterdam aan de Anthony Fokkerweg 1, en bereikbaar via het e-mailadres info@cbf.nl.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Het CBF kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Direct van jou: bijvoorbeeld door een aanvraag voor een erkenning in te dienen, een (erkennings)overeenkomst met ons aan te gaan (zie bijlage 1), als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact met ons opneemt, bijvoorbeeld met een vraag, melding of een klacht, of door u te abonneren op onze nieuwsbrief.
- Via onze eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van het CBF op. Dit privacystatement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor het CBF optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van het CBF plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacybeleid van deze betreffende derden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Het CBF kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u bijvoorbeeld gebruik maakt van de diensten van het CBF, en/of omdat deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan het CBF verstrekt. Het CBF kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens - zoals door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens in het kader van een aanvraag van een erkenning of een lopende erkenning;
- Betalings- en factuurgegevens - indien u een overeenkomst met ons aangaat, hebben wij voor de financiële afhandeling uw bankgegevens nodig;
- Websitegegevens - zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).

Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Het CBF gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de relatie in het kader van de uitvoering van de erkenningsregeling en/of de (erkenningsovereenkomst die wij met u sluiten (conform artikel 3 lid 1.d van het Reglement CBF-Erkenning) en voor de interne administratie. Voorts ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de (contractuele) relatie met zijn (potentiële) relaties en/of consumenten, of voor het verbeteren van de diensten en producten. En voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Het CBF heeft een informatietaak richting het publiek. De gegevens die organisaties reeds openbaar moeten maken in het kader van de Erkenningsregeling, de ANBI-regeling van de Belastingdienst en/of de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties van Goede Doelen Nederland worden door het CBF op eenduidig wijze gepresenteerd aan het publiek. Deze gegevens kunnen voor donateurs en publiek behulpzaam zijn bij het bepalen van de steunwaardigheid van een goededoelenorganisatie.

Het CBF verstuurt nieuwsbrieven per e-mail naar (erkenning- en gemeentelijke) contactpersonen. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan die hierboven omschreven zijn.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Het CBF gaat zorgvuldig om met de aangeleverde informatie. Uitgangspunt is dat uw gegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers van het CBF als dat voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is. Dat betekent dat wij vertrouwelijke informatie behandelen conform de regels voor geheimhouding zoals beschreven in artikel 15 van het Reglement CBF-Erkenning. De directeur-bestuurder, medewerkers van het bureau, externe deskundigen en de leden van de raad van toezicht en de leden van het College van Beroep vullen jaarlijks een Verklaring vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en belangenverstrengeling in en ondertekenen deze.

Als we uw gegevens aan derden verstrekken, geldt ook daarvoor dat we dat alleen doen als dat noodzakelijk is voor bijvoorbeeld de uitvoering van onze overeenkomst met onze relaties. We verstrekken nooit méér gegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verstrekking. We verstrekken in de volgende situaties gegevens aan derden:

Doorgifte aan dienstverleners die in onze opdracht uw gegevens verwerken.

Voor de besturing evenals de optimalisatie van onze websites en voor de afwikkeling van de overeenkomsten zijn er verschillende dienstverleners voor ons werkzaam, bijvoorbeeld voor IT-diensten of de hosting van onze websites of voor de verzending van de nieuwsbrieven, aan wie wij de gegevens (bijvoorbeeld naam, adres) doorgeven die nodig zijn voor de vervulling van hun taak. Deze bedrijven treden namens ons op in verband met de verwerking en IT-voering en mogen de ter beschikking gestelde gegevens daarom uitsluitend gebruiken op aanwijzing van ons. In dit geval zijn we wettelijk verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de bedrijven in opdracht van ons passende voorzorgsmaatregelen voor de beveiliging van gegevens nemen. Daarom komen we met deze bedrijven specifieke gegevensbeveiligingsmaatregelen overeen en monitoren we deze maatregelen regelmatig.

Doorgifte aan andere derden

Wij moeten uw gegevens op grond van sommige wetgeving doorgeven aan derden of overheidsinstanties, wanneer wij bijvoorbeeld op grond van een aanwijzing van de autoriteiten of justitie wettelijk daartoe verplicht zijn of wanneer wij daartoe bevoegd zijn, bijvoorbeeld wanneer dat noodzakelijk is voor de vervolging van strafbare feiten of voor de uitoefening van onze rechten en aanspraken.

Bij het doorgeven van uw persoonsgegevens zorgen wij ervoor dat het beveiligingsniveau altijd zo hoog mogelijk is. Daarom worden uw gegevens alleen doorgegeven aan dienstverleners en partnerbedrijven die vooraf zorgvuldig zijn geselecteerd en gebonden zijn aan contractuele verplichtingen.

We geven uw gegevens ook alleen door aan instanties die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden en dus onderworpen zijn aan een strikte EU-gegevensbeschermingswetgeving of die gebonden zijn aan een overeenkomstige beveiligingsstandaard. De toezending van gegevens aan derde landen wordt momenteel niet uitgevoerd en is ook niet gepland.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze websites maken gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen onze websites gevolgd worden. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze websites bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de websites te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de websites te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door het CBF zelf worden geplaatst, als door andere partijen met wie het CBF samenwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de CBF-websites:

Functionele cookies

Het CBF plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de websites naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de websites te optimaliseren.

Analytische cookies

Het CBF maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de websites. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de websites optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Het CBF heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy-vriendelijke manier zijn ingesteld. Het CBF heeft Google geen toestemming gegeven om via het CBF verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Tracking- of advertentiecookies

Tracking cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over het (internet)gedrag van de gebruiker van de website. Deze tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze websites. Zo worden deze cookies gebruikt om informatie over het bezoek vast te leggen, zodat relevante informatie bij een volgend bezoek voor het gemak van de gebruiker kan worden gebruikt door bijvoorbeeld het al invullen van formulieren of aanbieden van advertenties die passen bij het (zoek)profiel van de gebruiker.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Sociale media

Op onze websites kunt u informatie via sociale media delen, via de aanwezige socialemediaknoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende sociale media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacybeleid en de algemene voorwaarden van de betreffende sociale media van toepassing.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Het CBF bewaart uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor wij ze gekregen hebben of voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Nadat het doel is vervallen of bereikt, worden uw persoonsgegevens gewist of beperkt. In geval van beperking worden uw gegevens gewist zodra de wettelijke, statutaire of contractuele bewaartermijn het wissen niet langer in de weg staan.

Welke rechten heb jij?

Via het e-mailadres info@cbf.nl kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde persoonsgegevens door het CBF, of verzoeken om inzage in, correctie, beperking en/of verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor het verzamelen van gegevens met toekomstige werking in te trekken.

Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Het CBF zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Let wel: persoonsgegevens die benodigd zijn voor en gepubliceerd worden in het kader van het Reglement en Bijlagen CBF-Erkenning Goededoelenorganisaties kunnen niet zonder meer verwijderd worden.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het CBF of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Het CBF neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus. Wij maken gebruik van een combinatie van gangbare beveiligingstechnologieën, procedures en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking.

Voor meer informatie kan contact worden opgenomen met het CBF via info@cbf.nl

Wijzigingen

Wij kunnen ons privacybeleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij aanpassen in dit privacystatement. We adviseren daarom om met regelmaat ons privacystatement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacystatement of over de wijze waarop het CBF omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@cbf.nl.

Datum: 7 juni 2018

BIJLAGE 1: Registratie persoonsgegevens in Register goede doelen

In het kader van de Erkenningsregeling en de ANBI-vereisten worden naast organisatiegegevens ook persoonsgegevens door het CBF geregistreerd en bewaard. Het gaat om de volgende gegevens:

- Mijn CBF.
In Mijn CBF worden de contactgegevens van het erkenningscontact geregistreerd, zoals naam, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.
Tevens worden de namen en functies van de directie, leden van het bestuur en/of de raad van toezicht geregistreerd en gepubliceerd op de website van het CBF, conform artikel 3 lid 1.d van het Reglement CBF-Erkenning.
Van alle vragen in Mijn CBF met een wereldbolteken erachter wordt de informatie gepubliceerd in het Register goede doelen op de website van het CBF.
- Het Register goede doelen op de website van het CBF.
Hierin worden de namen en de functies van de directie, het bestuur en/of de raad van toezicht van uw organisatie gepubliceerd.
In het kader van de erkenningsregeling wordt ook het salaris van de directie conform de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties van Goede Doelen Nederland vermeld op onze website.
- Documenten.
U stuurt het CBF documenten toe in het kader van een toetsing. In sommige documenten kunnen persoonsgegevens staan, zoals het uittreksel van de KvK, de statuten, reglementen, de jaarverslaggeving, ISO-rapporten en/of notulen van vergaderingen. Persoonsgebonden informatie in notulen kunt u anonimiseren.
- Betalingsverkeer.
Indien uw organisatie de Erkenningsbijdrage via een privé-bankrekeningnummer aan ons betaalt, dan bewaren wij die persoonsgegevens in onze financiële administratie.
- Nieuwsbriefbestand.
U ontvangt maandelijks onze CBF-Update omdat u ons erkenningscontact bent of anderszins bent aangemeld. Wij bewaren uw voor- en achternaam en e-mailadres in ons nieuwsbriefbestand.